

Sede Legale:  
Via Piano del principe,33  
80040 Poggiomarino (NA)

Sede operativa:  
Piazza De Marinis, 9  
80040 Poggiomarino (NA)

C.F. e Partita IVA: 06015901215  
TEL E FAX 0815284912  
www.computerexperience.it

## Modulo per resi

### Informativa completa:

I prodotti commercializzati da Scaistar sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia legale così come previsto dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002 n. 24 (d'ora in poi D. Lgs 24) e dalle relative disposizioni previste in materia dalle legislazione italiana. Per poter usufruire della garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura/ricevuta di vendita che riceverà congiuntamente alla consegna del prodotto acquistato.

- La garanzia convenzionale

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità previste nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto o seguendo le informazioni reperibili sul sito dello stesso. Di norma tale servizio è offerto direttamente dalle case produttrici dei beni venduti e, dove la prassi di queste ultime lo richieda, Scaistar collaborerà alla gestione del servizio stesso.

- La garanzia legale

Ai sensi del DL 24/02 la garanzia legale ha durata pari a 24 mesi ed è riservata al consumatore finale (inteso come "persona fisica che, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" art. comma 1 lett. B del D. Lgs. 185). Non vale, in altri termini, per le aziende, gli imprenditori e liberi professionisti che nel contratto utilizzano Partita Iva. La garanzia legale è strettamente personale: è rivolta solo all'acquirente originale (inteso come cliente diretto).

A cosa si applica: a tutti quei prodotti che presentano difetti di conformità, ossia guasti e malfunzionamenti preesistenti all'oggetto al momento dell'acquisto. Il prodotto deve in ogni caso essere stato utilizzato correttamente e secondo la normale diligenza, nonché rispettando la sua destinazione d'uso e le istruzioni indicate nella relativa documentazione tecnica.

### Come esercitarlo :

Il consumatore ci dovrà contattare al seguente indirizzo: [assistenza@scaistar.com](mailto:assistenza@scaistar.com) inviando copia del modulo RMA per RESO. Il supporto tecnico, visionata la comunicazione, invierà via e-mail al Cliente l'autorizzazione al rientro del prodotto. Il modulo, in versione pdf, andrà semplicemente compilato in ogni sua parte e rinviato al supporto tecnico. Dopo aver ricevuto autorizzazione al rientro, è possibile rispedire il prodotto difettoso, avendo cura di abbinare alla spedizione lo stesso modulo RMA già sottoposto alla nostra attenzione, all'indirizzo:

**Computer Experience snc, Piazza De Marinis, 9 - 80040 - Poggiomarino (NA)**

Al ricevimento del prodotto il Supporto Tecnico, provvederà ad effettuare le operazioni di analisi/test per verificarne l'effettivo malfunzionamento. In base a quanto riscontrato, e sempre che la garanzia risulti valida, il prodotto verrà riparato o sostituito.

Le spese per il rientro del prodotto difettoso sono a carico del Cliente; la successiva spesa per la spedizione del prodotto riparato o sostituito verrà sostenuta dalla Ditta.

N.B.: In ogni caso, qualora a seguito di un intervento tecnico, il vizio riscontrato non dovesse risultare difetto di conformità ai sensi del D Lgs. 24, oppure il prodotto non presenterà nessun difetto come da scheda RMA, verranno addebitati al Cliente gli eventuali costi di verifica e riparazione sostenuti, nonché i costi di trasporto e spedizione se sostenuti dalla Ditta.

Cause di invalidità della garanzia: la garanzia non è applicabile qualora:

- la merce venga manomessa o danneggiata dal cliente;
- i prodotti non siano integri ovvero non completi di tutta la dotazione originale (eventuali accessori, cavi, manuali d'uso ecc.);
- i prodotti, rientrino presso i nostri magazzini, danneggiati a causa di un inadeguato imballaggio.

Non è altresì applicabile la garanzia in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto.

La Ditta si riserva la possibilità di non accettare i prodotti non autorizzati al rientro tramite l'apposito modulo RMA.

Fanno eccezione alle regole sopra descritte i prodotti definibili consumabili o usurabili, come ogni supporto magnetico registrabile; vi fanno altresì eccezione i prodotti sottoposti a normale usura come cavi o adattatori. Per tali tipologie di prodotti la denuncia del malfunzionamento deve essere inoltrata entro 30 giorni dal ricevimento.

# SCAISTAR

www.scaistar.com

Computer Experience snc  
di Pasquale e Aniello Bifulco

Sede Legale:  
Via Piano del principe,33  
80040 Poggiomarino (NA)

Sede operativa:  
Piazza De Marinis, 9  
80040 Poggiomarino (NA)

C.F. e Partita IVA: 06015901215  
TEL E FAX 0815284912  
www.computerexperience.it

Le sostituzioni di eventuali prodotti non funzionanti alla consegna, avvengono solo se espressamente previste dal fornitore. In questo caso i tempi di sostituzione o di riparazione dipendono esclusivamente dalla casa produttrice. Nel caso in cui, la Ditta, non potesse rendere al Cliente il prodotto in garanzia (sostituito o riparato), la stessa a sua discrezione potrà procedere alla restituzione dell'importo pagato (escluse le spese di spedizione sostenute) ovvero alla sostituzione con un prodotto di pari valore o superiore.

La Ditta non è responsabile della perdita di eventuali dati presenti sull'oggetto in assistenza.

I tempi per la sostituzione e la riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

La Ditta non risponde in alcun modo dei danni per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzione



www.scaistar.com

Computer Experience snc  
di Pasquale e Aniello Bifulco

Sede Legale:  
Via Piano del principe,33  
80040 Poggiomarino (NA)

Sede operativa:  
Piazza De Marinis, 9  
80040 Poggiomarino (NA)

C.F. e Partita IVA: 06015901215  
TEL E FAX 0815284912  
www.computerexperience.it

## Modulo RMA per reso

Stampare, compilare e spedire all'indirizzo e-mail: [assistenza@scaistar.com](mailto:assistenza@scaistar.com)

**N.B.: Una volta ricevuto questo modulo, debitamente firmato, provvederemo a comunicarvi il numero RMA e solo allora potrete procedere alla spedizione del prodotto presso la nostra sede.**

**CLIENTE:** \_\_\_\_\_  
COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
INDIRIZZO \_\_\_\_\_ LOCALITA' / PROVINCIA / CAP \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
E-MAIL \_\_\_\_\_

**OGGETTO:** \_\_\_\_\_  
ARTICOLO / DESCRIZIONE \_\_\_\_\_ N° SERIE \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
ACQUISTATO IL \_\_\_\_\_ RECAPITATO IL \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
METODO DI PAGAMENTO \_\_\_\_\_ FATTURA N°/ANNO \_\_\_\_\_

**DESCRIZIONE DEL DIFETTO**

(specificare tutte le informazioni possibili. Tipo di hardware, software, evento e causa del problema, ecc. che possa far riprodurre il problema ai nostri tecnici)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**LUOGO** \_\_\_\_\_ **DATA** \_\_\_\_\_ **FIRMA** \_\_\_\_\_