

Sede Legale:  
Via Piano del principe,33  
80040 Poggiomarino (NA)

Sede operativa:  
Piazza De Marinis, 9  
80040 Poggiomarino (NA)

C.F. e Partita IVA: 06015901215  
TEL E FAX 0815284912  
www.computerexperience.it

## Diritto di Recesso

### Informativa completa:

A cosa si applica: Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 185 il diritto di recesso è applicabile a tutti i contratti a distanza perfezionatisi tra il consumatore finale (inteso come "persona fisica che, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta" art. 1 comma 1 lett. b) e il fornitore, (sono esclusi, dunque i commercianti, grossisti, rivenditori, professionisti etc. che intendano rivendere a terzi i prodotti acquistati), fatto salvo quanto indicato nel successivo paragrafo.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- può essere effettuato sul prodotto acquistato nella sua interezza, non può essere oggetto di recesso soltanto una parte di esso, un accessorio etc.;
  - il prodotto acquistato deve essere integro, nella sua confezione originale e completo di tutta la dotazione originale (eventuali accessori, cavi, manuali d'uso ecc.), non saranno accettati i prodotti sigillati e aperti da consumatore;
  - i prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore (art. 3 c lett. D del D Lgs. 185 non sono oggetto del diritto di recesso;
  - la spedizione, fino al ricevimento del prodotto nei nostri uffici, è sotto la diretta responsabilità del Cliente;
- La Ditta non è responsabile per eventuali danni causati al prodotto durante il trasporto, in tal caso, entro 3 giorni dal ricevimento dello stesso, sarà data comunicazione al Cliente, al fine di permettergli eventuale denuncia di rimborso nei confronti del corriere utilizzato. In questa ipotesi sarà annullata la richiesta di recesso e il prodotto sarà a disposizione del Cliente per eventuale restituzione

### Come esercitarlo :

Il consumatore ha diritto di recedere entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto acquistato.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine indicato, di una raccomandata con ricevuta di ritorno, contenente il modulo RMA per recesso vendita compilato interamente e firmato, da spedire all'attenzione di:

**Computer Experience snc, Piazza De Marinis, 9 - 80040 - Poggiomarino (NA)**

Tale comunicazione può essere inviata, sempre entro lo stesso termine e con le medesime informazioni richieste, anche mediante posta elettronica all'indirizzo assistenza@scaistar.com, purché la stessa sia confermata tramite raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive.

Come effettuare la spedizione di rientro: ricevuta la comunicazione il Servizio Clienti invierà via e-mail al Cliente l'autorizzazione al rientro del prodotto: solo dopo l'autorizzazione il prodotto può essere spedito.

Il prodotto, nella sua confezione originale, deve essere inserito in un imballaggio apposito, al fine di evitare eventuali danni o alterazioni durante il trasporto. La spedizione va effettuata entro 10 giorni lavorativi dall'autorizzazione al rientro, al seguente indirizzo:

**Computer Experience snc, Piazza De Marinis, 9 - 80040 - Poggiomarino (NA)**

La Ditta si riserva la possibilità di rifiutare eventuali prodotti spediti nell'insosservanza delle regole sopra descritte ovvero qualora il prodotto dovesse pervenire danneggiato.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico dell'acquirente.

È necessario che anche nel pacco contenente il prodotto per cui si richiede il recesso sia presente il modulo RMA di riferimento ( copia di quello precedentemente inviato tramite raccomandata).

Si consiglia di effettuare la spedizione con corrieri espresso in modo da avere il tracking della spedizione e dunque la rintracciabilità della spedizione. Nel caso di Poste Italiane consigliamo il PaccoCelere3+Assicurazione.

### Rimborso:

La Ditta non procederà ad alcun rimborso dei prodotti, oggetto del diritto di recesso, qualora non riceva la relativa consegna.

La Ditta si impegna a restituire le somme versate nel minor tempo possibile, e comunque entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione con cui il consumatore ci informa di voler recedere.

Verrà restituito l'importo così come risultante dalla fattura/ricevuta, senza alcuna penalità per il consumatore. Le uniche spese che il consumatore dovrà sostenere saranno quelle relative al rientro del prodotto stesso, e non già quelle di prima spedizione sostenute dal fornitore. Il rimborso è previsto soltanto per i prodotti acquistati e non per le spese di spedizione sostenute da Scaistar.

**IMPORTANTE!!!** : La Ditta si riserva la possibilità di non accettare i prodotti:

- spediti senza aver rispettato le modalità di invio indicate sopra;
- sprovvisti di imballaggio originali e di eventuali accessori o manuali originali;
- che non siano in condizioni da essere rivenduti come nuovi;
- che riportino scritte o altri tipi di danno sulla confezione

# SCAISTAR

www.scaistar.com

Computer Experience snc  
di Pasquale e Aniello Bifulco

Sede Legale:  
Via Piano del principe,33  
80040 Poggiomarino (NA)

Sede operativa:  
Piazza De Marinis, 9  
80040 Poggiomarino (NA)

C.F. e Partita IVA: 06015901215  
TEL E FAX 0815284912  
www.computerexperience.it

## Modulo RMA per recesso vendita

Stampare, compilare e spedire tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a:

**Computer Experience snc, Piazza De Marinis, 9 - 80040 - Poggiomarino (NA)**

e in aggiunta, ma non in sostituzione, spedire all'indirizzo e-mail: [assistenza@scaistar.com](mailto:assistenza@scaistar.com)

**N.B.: Una volta ricevuto questo modulo, debitamente firmato, provvederemo a comunicarvi il numero RMA e solo allora potrete procedere alla spedizione del prodotto presso la nostra sede.**

|                 |                        |                             |
|-----------------|------------------------|-----------------------------|
| <b>CLIENTE:</b> | _____                  | _____                       |
|                 | COGNOME                | NOME                        |
|                 | _____                  | _____                       |
|                 | INDIRIZZO              | LOCALITA' / PROVINCIA / CAP |
|                 | _____                  |                             |
|                 | E-MAIL                 |                             |
| <b>OGGETTO:</b> | _____                  | _____                       |
|                 | ARTICOLO / DESCRIZIONE | N° SERIE                    |
|                 | _____                  | _____                       |
|                 | ACQUISTATO IL          | RECAPITATO IL               |
|                 | _____                  | _____                       |
|                 | METODO DI PAGAMENTO    | FATTURA N°/ANNO             |

Il sottoscritto dopo aver letto l'informativo e le condizioni per il rimborso intende avvalersi del diritto di recesso (D. Lgs. N. 185/1999) per il contratto a distanza stipulato con Scaistar.com

Chiede che il pagamento del rimborso venga effettuato tramite:

- Rimborso Paypal (obbligatorio se il prodotto è stato pagato con Paypal)
- Bonifico Bancario su Conto Corrente N° \_\_\_\_\_ Intestatario \_\_\_\_\_  
Banca \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
LUOGO

\_\_\_\_\_  
DATA

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Computer Experience snc di Pasquale e Aniello Bifulco  
C.F. e Partita IVA: 06015901215  
TEL E FAX 0815284912 www.computerexperience.it